

Klagomålshantering

Har du klagomål på skolan?

Då vill vi gärna ha reda på det.

För oss på Donnergymnasiet är det viktigt att få reda på när vår verksamhet inte fungerar på ett önskvärt sätt, eftersom det ger oss möjligheter att rätta till misstag. Med din hjälp, medverkan och dina synpunkter kan vi utveckla och förbättra vår verksamhet.

Därför är det viktigt för oss att Du hör av dig om du har klagomål.

Vem framför du ditt klagomål till?

Om problemet gäller undervisning, vänd dig i första hand till den som är undervisande lärare i din kurs. Om du inte kan/vill tala med din undervisande lärare kan du vända dig till din mentor eller någon annan av skolans medarbetare för att framföra ditt klagomål.

Gäller klagomålet ditt gymnasieprogram, så kan du vända dig till respektive bitr. rektor:

- Ek/SP/SA: Jonas Mellby
- NV/NA: Martina Adolfsson
- EsMu: Anna Bolmsjö

Du kan också vända dig till elevrådet som kan föra vidare ditt klagomål och det gäller någon allmän företeelse på skolan.

Om du är osäker vem du skall vända dig till, så börja med att kontakta din mentor. Måste du skriva? Det underlättar om Du skriver ner klagomålet. Om klagomålet inte är så komplicerat går det också bra att framföra det muntligt.

Om du lämnar det skriftligt, maila klagomålet till vederbörande person.

Hur lång tid tar det innan du får svar?

Om du inte får svar på en gång kan det ta upp till en vecka, för att den som mottagit ditt klagomål ska få möjlighet beskriva ärendet och rådgöra med kollegium och ledningsgrupp för att hitta en lösning.

Om du inte är nöjd med svaret?

Om Du inte är nöjd med det svar du får kan du gå vidare med ditt klagomål till rektor Kristoffer Stenman. Du kan antingen maila Kristoffer eller söka upp honom för ett personligt möte.

Om du blir inbjuden till samtal får du gärna ta med en kurskamrat, vårdnadshavare eller någon från elevrådet.

Din kritik – ditt klagomål:

Skriv så kortfattat och tydligt du kan, tänk på följande:

- Tala om vem du är och vad problemet är.
- När inträffade problemet? Har det pågått länge?
- Vem har du haft kontakt med?
- Vad har gjorts för att lösa problemet?
- Hur skulle du själv vilja att problemet löstes?

Du kan naturligtvis också vara anonym men helst ser vi att du säger vem du är.